

Информация
о состоянии защиты прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере
обязательного медицинского страхования года по результатам анализа
Территориальным фондом ОМС Амурской области формы № ПГ «Организация
защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского
страхования» за 6 месяцев 2012 года

Количество обращений за 6 месяцев 2012 год в ТФОМС Амурской области и СМО составило 51983, что в 2,6 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2011 года (20224). Увеличение количества обращений произошло за счет увеличения количества заявлений по сравнению с 2011 годом в 2,9 раза (49811), из которых 98,6 % (49107) - о выборе и замене СМО.

Количество жалоб за 6 месяцев 2012 года уменьшилось в 6 раз по сравнению с аналогичным периодом 2011 года и составило 112.

Количество консультаций уменьшилось по сравнению с 6 месяцами 2011 года на 19 % и составило 2060.

Письменных обращений – 49954 или 96,1 % (РФ 6 мес. 2011 – 73 %), устных обращений - 2028 или 3,9 % (РФ 6 мес. 2011 – 27 %).

Удельный вес обоснованных жалоб от общего количества поступивших жалоб увеличился с 51 % за 6 месяцев 2011 года до 72,3 % за 6 месяцев 2012 года (РФ 6 мес. 2011 – 61 %).

Наибольший удельный вес от количества всех обоснованных обращений составили вопросы: взимания денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС – 72 или 88,9 % (6 месяцев 2011 года – 89,3 %; РФ 6 мес. 2011 – 26,2 %); качества медицинской помощи – 5 или 6,2 % (6 месяцев 2011 года – 7,1 %, РФ 6 мес. 2011 – 9,3%); организации работы медицинской организации – 3 или 3,7 % (6 месяцев 2011 года – 2 %, РФ 6 мес. 2011 – 25,9 %).

Из 81 обоснованной жалобы все разрешены в досудебном порядке. Из них 55 жалоб или 67,9 % – с материальным возмещением на сумму общую 97004,0 руб. (6 месяцев 2011 года 196 жалоб разрешено в досудебном порядке, из которых с материальным возмещением – 174 на сумму 272605,0 руб.) Сумма возмещения на 1 случай составила 1763,7 руб. (6 мес. 2011 года – 1566,7 руб.; РФ 6 мес. 2011 – 3771,0 руб.)

За 6 месяцев 2012 года в производстве находилось 9 судебных дел, из которых рассмотрено 4, удовлетворено – 2 с суммой возмещения 509407,0 руб. Сумма возмещения на 1 случай составила 254,7 тыс. руб. (РФ 6 мес. 2011 – 77,4 тыс. руб.).

В отчетном периоде СМО выставлено 36 регрессных иска к причинителям вреда, сумма возмещения по которым составила 281469,0 руб.

За 6 месяцев 2012 года к оплате за оказанную медицинскими организациями области медицинскую помощь по территориальной программе ОМС в страховые медицинские организации представлено 3140,6 тыс. счетов, что на 260,4 тыс. больше по сравнению с аналогичным периодом 2011 года (2880,2 тыс.), в ТФОМС Амурской области – 30,3 тыс. счетов, поступивших из территориальных фондов ОМС за оказанную медицинскую помощь застрахованным гражданам вне территории страхования.

Удельный вес нарушений, выявленных ТФОМС Амурской области и СМО при проведении медико-экономического контроля реестров, составил от количества предъявленных к оплате счетов, включенных в реестры счетов – 2,1 % (6 месяцев 2011 года – 1,4 %, РФ 6 мес. 2011 – 0,05 %).

В структуре основных нарушений, выявленных при проведении медико-экономического контроля, наибольший удельный вес составляют нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО - 54,7 %, (РФ 6 мес. 2011 – 24,9 %).

В первом полугодии 2012 года по результатам плановой и целевой медико-экономической экспертизы (далее - МЭЭ) СМО оформлено 1414 актов (6 месяцев 2011 года - 1828) по страховым случаям проведенных 44349 медико-экономических экспертиз (6 месяцев 2011 года – 22431), по результатам которых выявлено 19830 нарушения или 44,7 % от общего количества проведенных МЭЭ по страховым случаям (6 месяцев 2011 года 8483 или 37,8 %, РФ 6 мес. 2011 – 38 %).

В структуре основных нарушений, выявленных при проведении МЭЭ, наибольший удельный вес составляют следующие нарушения:

- дефекты оформления первичной медицинской документации – 52 %;
- нарушения при оказании медицинской помощи - 26,7 %;
- нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов – 20,8 %.

За 6 месяцев 2012 года специалистами-экспертами ТФОМС Амурской области проведены 147 повторных медико-экономических экспертиз (реэкспертиз) по 7322 экспертным случаям, что составило 14 % от всех экспертных случаев, проведенных СМО в 1 полугодии 2012 года, и превысило норматив, определенный Федеральным фондом обязательного медицинского страхования – не менее 10 %.

Основное количество реэкспертиз проведено по амбулаторно-поликлинической медицинской помощи – 5087 экспертных случаев или 69,5 % от общего числа проведенных реэкспертиз, по стационарной медицинской помощи – 1659 (22,7 %), стационарозамещающей медицинской помощи – 576 (7,8 %).

По результатам контроля экспертные заключения страховой медицинской организации и Территориального фонда ОМС Амурской области в 98,5 % случаев совпали, выявлено 106 случаев нарушений проведения МЭЭ, допущенных СМО. Из них по стационарной медицинской помощи выявлено 9 случаев нарушений, по стационарозамещающей медицинской помощи – 16 случаев, по амбулаторно-поликлинической – 81 случай.

Количество плановых и целевых ЭКМП, проведенных за 6 месяцев 2012 года СМО, составило 690 (6 месяцев 2011 года - 962). При этом удельный вес плановых ЭКМП – 54,9 %, целевых – 45,1 %.

За 6 месяцев 2012 года СМО рассмотрено 7952 экспертных случаев, что в 4,5 раза меньше по сравнению с 6 месяцами 2011 года (36159).

По результатам экспертизы качества медицинской помощи за 6 месяцев 2012 год, проведенной СМО, выявлено 5378 случая нарушений оказания медицинской помощи, что составило 67,6 % от общего числа проведенных ЭКМП (6 месяцев 2011 года – 11804 или 32,6 %, РФ 6 мес. 2011 – 21,9 %).

Основные нарушения, выявленные по результатам плановой ЭКМП:

- дефекты оформления первичной медицинской документации – 52,4 %;
- нарушения при оказании медицинской помощи – 44,9 %;
- прочие нарушения в соответствии с Перечнем – 2,4 %.

Основные нарушения, выявленные по результатам целевой ЭКМП:

- нарушения при оказании медицинской помощи – 77,5 %;
- дефекты оформления первичной медицинской документации – 15,2 %;
- прочие нарушения в соответствии с Перечнем – 7,3 %.

По результатам медико-экономического контроля при межтерриториальных взаиморасчетах количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по программе ОМС в ТФОМС Амурской области составило 152,2 тыс. (6 месяцев 2011 года – 202,8 тыс.), из которых в 4,8 % случаев (7257) выявлены нарушения (6 месяцев 2011 года – 5,5 %), большую часть которых (75,8 %) составили нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов.

По результатам медико-экономической экспертизы при межтерриториальных взаиморасчетах количество проведенных медико-экономических экспертиз составило 132 по 146 страховым случаям. При этом количество выявленных нарушений – 32, что составило 21,9 % от количества проведенных медико-экономических экспертиз по страховым случаям, основным из которых явилось – дефекты оформления первичной медицинской документации – 53,1 %.

По результатам нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи, из-за частичной или полной неоплаты счетов с медицинских организаций за 6 месяцев 2012 года, СМО удержано 2618,6 тыс. руб., что на 4536,3 тыс. руб. меньше по сравнению с 6 месяцами 2011 года – 7154,9 тыс. руб.

Результаты социологического опроса за 6 месяцев 2012 года:

- количество граждан, опрошенных по вопросам КМП, составило 7725, из которых 57,7 % - респонденты, получившие амбулаторно-поликлиническую помощь. Из числа опрошенных – 52,9 % удовлетворены качеством медицинской помощи. (РФ 6 мес. 2011 – 77,3 %).

Выпущено информационных материалов (памяток, брошюр, листовок и др.) общим тиражом 103840 экземпляров.

СМО и ТФОМС Амурской области опубликовано 6 статей в средствах массовой информации, выступлений в коллективах застрахованных – 451, в коллективах медработников – 110, оформлено (обновлено) 150 стендов, функционирует 3 интернет-сайта.